**Лист фиксации разговора при угрозе или сообщении о заложении взрывного устройства по телефону**

**Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Продолжительность звонка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Язык угрозы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы, которые следует задавать:**  Куда, кому, по какому номеру звоните? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Когда взорвется взрывное устройство (бомба)?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Где оно находится? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Как оно выглядит? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Как вас зовут? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Какой у вас адрес? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Кем установлено взрывное устройство (бомба)? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зачем? Для чего заложено взрывное устройство?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Какие ваши требования? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  На каких условиях вы готовы отказаться от задуманного? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Как можно с вами связаться? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Кому я могу сказать об этом звонке? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Голос звонящего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Спокойный Замаскированный  Рассерженный Гнусавый  Возбужденный С заиканием  Нормальный Шепелявый  Отчетливый Скрипучий  Невнятный Низкий  Дребезжащий Трескучий  **Говорит \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Медленно Неразборчиво  Быстро Тихо Громко  Смеется Плачет Тяжело дышит  Сквернословит Откашливается |

**Фоновый шум: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

уличный шум\_\_, завод\_, посуда\_, голоса\_, система громкоговорящей связи\_, музыка\_, домашний шум\_, мотор\_, офис\_, завод\_, животные\_, без помех\_, статика\_, местный звонок\_, междугородний\_, сотовый телефон\_.

**Дословная формулировка угрозы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Пол:** мужской\_\_\_\_ женский\_\_\_\_\_ **Возраст\_**\_\_\_\_\_\_

**Дополнительные подробности**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ!** Немедленно сообщите по телефонам **«102»** или **«110».** Следуйте инструкциям, которые вы получите. Поставьте в известность вашего начальника, но не говорите другим сотрудникам об этом звонке.

**Памятка о действиях при получении угрозы совершения террористического акта по телефону**

**1. Секретарю (диспетчеру, дежурному и т.д.) необходимо установить прочный контакт с анонимом:**

1) представиться (назвать своё имя, отчество, должность);

2) попытаться успокоить говорившего;

3) заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.

2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:

1) внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;

2) под любым предлогом предложить повторить свои требования;

3) задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени её реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше.

3. Выяснить мотивы действий анонима:

1) задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;

2) предложить анониму другие пути реализации его интересов.

4. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.

5. Во время разговора принять возможные меры к записи фонограммы разговора.

6. Сообщить о происшествии:

1) в правоохранительные органы по телефону «102» или «110»;

2) руководителю администрации объекта.

7. Если у вас нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите её рядом. С другого телефона позвоните на телефонную станцию с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок (городской, междугородний).

8. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

**Руководителю администрации объекта необходимо:**

1) организовать эвакуацию персонала, согласно схемам;

2) организовать, до приезда представителей правоохранительных органов опрос персонала на предмет установления возможных мест нахождения подозрительных предметов;

3) обеспечить беспрепятственный подъезд к месту обнаружения предмета автомашин правоохранительных, медицинских, пожарных и др. органов;

4) предупредить лицо, принявшее сообщение с угрозой от анонима, о нежелательности распространения информации о получении угрозы, во избежание паники;

5) обеспечить присутствие всех сотрудников, особенно сотрудника, говорившего с анонимом, до приезда представителей правоохранительных органов.